

REGULAMIN

UDZIELANIA KONSULTACJI DROGĄ ELEKTORNICZNĄ

świadczonych przez:

CENTRUM DERMATOLOGICZNO - ALERGOLOGICZNYE DERM-AL Sp. z o.o.

z siedzibą w Sopocie

§1. 1. Centrum Dermatologiczno- Alergologiczne Derm-Al. Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie ul. Armii Krajowej 116116/5, 81-824 Sopot, KRS 0000493908, NIP: 5851467858, REGON: 222019051, zwane dalej „Centrum Derm-Al” udziela na rzecz użytkowników, konsultacji za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, zgodnie z przepisami art. 3 ust. 2a ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.) w dziedzinie:

- Dermatologii i wenerologii
- Endokrynologii
- Alergologii
- Pediatrii
- Dermatologii estetycznej
- Chirurgii
- Laryngologii

zwanych dalej: „Konsultacje zdalne”,

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

a/ „Użytkownik” – osoba korzystająca z Konsultacji zdalnej.

b/ „Pacjent” – osoba, której dotyczy problem medyczny będący przedmiotem Konsultacji zdalnej.

c/ „Wideo konsultacja” – konsultacja polegająca na telekonferencji, z wykorzystaniem środków umożliwiających kontakt głosowy i wizyjny pomiędzy Użytkownikiem i/lub Pacjentem, a lekarzem. Wideo konsultacja ma charakter porady lekarskiej i podlega odnotowaniu w dokumentacji medycznej Pacjenta. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Konsultacjach zdalnych bez bliższego określenia, dotyczy to również Wideo konsultacji.

d/ „Konsultacja mailowa” – konsultacja polegająca na wysłaniu drogą elektroniczną przez Użytkownika lub Pacjenta zapytania w postaci formularza ze strony internetowej Centrum Derm-Al. Na Konsultację mailową odpowiada lekarz drogą elektroniczną lub telefonicznie na podany w formularzu przez Użytkownika lub Pacjenta adres mailowy lub numer telefonu. Konsultacja mailowa ma charakter porady lekarskiej i podlega odnotowaniu w dokumentacji medycznej Pacjenta. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Konsultacjach zdalnych bez bliższego określenia, dotyczy to również Konsultacji mailowej.

e/ „Przedłużenie recepty” - konsultacja polegająca na wysłaniu drogą elektroniczną przez Użytkownika lub Pacjenta prośby w postaci formularza ze strony internetowej Centrum Derm-Al o wystawienie recepty. Na podstawie wysłanego formularza lekarz decyduje o wystawieniu recepty. Kod do wystawionej recepty jest przekazywany drogą elektroniczną lub sms-em na podany w formularzu przez Użytkownika lub Pacjenta adres mailowy lub numer telefonu. Przedłużenie recepty jest usługą wyłącznie dla pacjentów leczących się w Centrum Derm-Al, będących w trakcie terapii lub chorujących przewlekle. Przedłużenie recepty ma charakter porady lekarskiej i podlega odnotowaniu w dokumentacji medycznej Pacjenta. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Konsultacjach zdalnych bez bliższego określenia, dotyczy to również Przedłużenia recepty.

§2. 1. Warunkiem korzystania z Konsultacji zdalnych jest zapoznanie się przez Użytkownika z niniejszym regulaminem (dalej: Regulamin) oraz warunkami Umowy o udzielanie konsultacji drogą elektroniczną przez Centrum Derm-AI (dalej: Umowa), akceptacja warunków Regulaminu i Umowy, oraz posiadanie uprawnień do otrzymania odpowiedzi - informacji medycznych dotyczących Pacjenta.

2. Warunkiem korzystania z Konsultacji zdalnych jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i danych osobowych Pacjenta, jeśli nie jest on Użytkownikiem, w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej, zaś w przypadku Wideo konsultacji również wizerunku.

§3. 1. Użytkownik, nie będący jednocześnie Pacjentem, jest uprawniony do otrzymania informacji medycznej na temat Pacjenta, tylko jeśli jest jego opiekunem prawnym lub posiada pisemne upoważnienie wystawione przez Pacjenta.

2. Użytkownik, oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania informacji medycznych na temat Pacjenta zaznaczając wybraną opcję w formularzu. W przypadku, gdy Użytkownik jest uprawniony na podstawie pisemnego upoważnienia konieczne jest załączenie skanu tego dokumentu.

§4. 1. Konsultacje zdalne są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U.2019.123 z późn. zm.).

2. Konsultacje zdalne udzielane są przez lekarzy specjalistów pracujących w Centrum Derm-AI, którzy zgodzili się udzielać danego typu konsultacji. Aktualna lista lekarzy pracujących w Centrum Derm-AI oraz informacje na ich temat dostępne są na stronie internetowej www.derm-ai.pl w zakładce Zespół.

3. Do Konsultacji zdalnych lekarz tworzy dokumentację medyczną Pacjenta. Dokumentacja medyczna, będzie dostępna w Centrum Derm-AI i może być otrzymana przez Pacjenta na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1127 z późn. zm.).

4. Konsultacje zdalne dają możliwość otrzymania recepty oraz zwolnienia ZUS. O ich wystawieniu decyduje lekarz udzielający konsultacji. Recepta jest wystawiana w formie e-recepty, do której Użytkownik otrzymuje kod. Zwolnienie ZUS wysyłane jest w formie elektronicznej bezpośrednio do pracodawcy Pacjenta.

§5 1. Wideo konsultacje udzielane są poprzez serwis ZnanyLekarz.pl, do którego Użytkownik może dostać się za pośrednictwem strony internetowej www.derm-ai.pl, której właścicielem jest Centrum Derm-AI lub wchodząc bezpośrednio na stronę www.znanylekarz.pl.

2. Na Wideo konsultację konieczne jest umówienie się na konkretny dzień i godzinę, dostępne w grafiku danego lekarza. Umawiać się można telefonicznie dzwoniąc do rejestracji Centrum Derm-AI na numer 58/5516245, lub online przez stronę www.derm-ai.pl lub przez www.znanylekarz.pl.

3. Wideo konsultacje są dodatkowo regulowane przez reguamin serwisu [Znany Lekarz](http://ZnanyLekarz.pl).

§6 1. Konsultacje mailowe i Przedłużenie recepty to usługi udzielane wyłącznie przez stronę internetową: www.derm-ai.pl, której właścicielem jest Centrum Derm-AI.

2. Na Konsultację mailową oraz Przedłużenie recepty nie trzeba się umawiać. Polegają one na wysłaniu przez Użytkownika formularza dostępnego na stronie www.derm-ai.pl skierowanego do wybranego lekarza i otrzymaniu odpowiedzi od tego lekarza w formie mailowej lub telefonicznej. Kod do e-recepty Użytkownik uzyska mailowo lub w formie smsa.

3. Użytkownik uzyska odpowiedź na wskazane przez siebie w formularzu: adres mailowy, lub numer telefonu. Czas otrzymania odpowiedzi wynosi do 7 dni. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku urlopu lub choroby wskazanego lekarza, a także awarii systemu. Wówczas Użytkownik zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony.

4. W przypadku Wideo konsultacji, Konsultacji mailowej i Przedłużenia recepty, konsultacje te są realizowane dopiero po dokonaniu płatności. Niewykonanie płatności powoduje, że są one automatycznie anulowane.

5. W przypadku niedojścia do skutku Konsultacji zdalnej z winy Centrum Derm-AI, użytkownik ma prawo otrzymać zwrot w pełnej kwocie.

§7. 1. Użytkownik może odstąpić od Umowy, czyli zrezygnować z opłaconej, a jeszcze niewykonanej Wideo konsultacji, najpóźniej na godzinę przed ustalonym momentem jej rozpoczęcia, odwołując ją poprzez serwis rejestracji online, przez który się rejestrował lub telefonicznie, dzwoniąc do Rejestracji na numer +48 58 5516245. W tej sytuacji w ciągu 14 dni na konto Użytkownika będzie zwrócona opłata, pomniejszona o 5% kosztów manipulacyjnych. Odwołanie wizyty w czasie krótszym niż godzina przed rozpoczęciem Wideo konsultacji lub nie poinformowanie o odwołaniu wizyty uprawnia Centrum Derm-AI do niezwrócenia wniesionej opłaty.

2. W przypadku Konsultacji mailowej i Przedłużenia recepty, po opłaceniu i wysłaniu formularza Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z usługi i otrzymania zwrotu opłaty.

3. W przypadku Konsultacji mailowej po upływie 7 dni roboczych, jeśli Użytkownik nie otrzyma odpowiedzi, a Centrum Derm-AI nie będzie posiadało potwierdzenia jej wysłania, Użytkownik może zdecydować o zmianie wybranego lekarza, lub ma prawo odstąpić od Umowy i otrzymać zwrot pieniędzy.

4. W przypadkach nie wymienionych w ust.1-4 Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdyż zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) przepisów tej ustawy nie stosuje się do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej.

§ 8. Użytkownik zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić ochronę swojej skrzynki mailowej i danych wpływających na podany w formularzu adres mailowy. Centrum Derm-AI nie ponosi odpowiedzialności za wejście przez osoby nieuprawnione w posiadanie przesłanych informacji w przypadku, gdy stanie się tak na skutek uzyskania przez te osoby dostępu do skrzynki mailowej Użytkownika.

§9. 1. Centrum Derm-AI zastrzega sobie:

a/ prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie informacji dotyczących opisu problemu zdrowotnego, na drodze mailowej lub kontaktu telefonicznego ze strony lekarza, lub Rejestracji Derm-AI.

b/ prawo do odmowy udzielenia konsultacji w przypadku, gdy dane przedstawiane przez Użytkownika nie będą umożliwiały oceny przedstawionego problemu zdrowotnego w sposób umożliwiający jego zdiagnozowanie, w szczególności gdy przedstawione dane będą niepełne i nie zostaną uzupełnione na drodze kontaktu telefonicznego ze strony lekarza lub gdy przesłane przez Użytkownika materiały nie będą umożliwiały oceny problemu zdrowotnego ze względu na niską jakość obrazu.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że konsultacje udzielane są w oparciu o przedstawione przez Użytkownika informacje, wskutek czego niezbędne jest przedstawienie problemu zdrowotnego w sposób rzeczywisty, pełny, z podaniem niezbędnych danych dotyczących stanu zdrowia Pacjenta, chorób współistniejących, przyjmowanych leków i stosowanych maści, jak również przebytych w przeszłości chorób, w szczególności z zakresu problemu zdrowotnego, w sprawie którego Użytkownik zwraca się o konsultację.

§10. 1. Konsultacje zdalne są odpłatne. Odpłatność za nie następuje z góry. W przypadku Wideo konsultacji link do płatności znajduje się w serwisie Znany Lekarz i obsługiwane są przez system płatności Stripe. W przypadku Konsultacji mailowej i Przedłużenia recepty link do płatności znajduje się na końcu formularza i obsługiwane są przez system płatności Przelewy24.

2. Wysokość opłaty za Konsultację zdalną zależy od wyboru lekarza i jest zgodna z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej Centrum Derm-AI w zakładce Cennik. Cena konsultacji widoczna jest każdorazowo po wybraniu lekarza do którego Użytkownik chce umówić się na Wideo konsultację lub, do którego chce wysłać formularz Konsultacji mailowej lub formularz Przedłużenia recepty.

3. W przypadku Konsultacji mailowej i Przedłużenia recepty, każde wysłanie formularza wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty. Dlatego ważne jest dokładne wypełnienie formularza w tym jak najbardziej szczegółowe opisanie problemu medycznego. Zalecane jest załączenie zdjęć oraz wyników badań.

4. Zawarcie Umowy zakupu Konsultacji zdalnej następuje poprzez zaakceptowanie przez Użytkownika treści Regulaminu, oraz uiszczenie opłaty za konsultację zgodnie z postanowieniami § 8 i pozostałych.

5. Jest możliwość otrzymania faktury za wniesioną opłatę, w tym celu należy wypełnić odpowiednie dane na ten temat w formularzu.

§11 1. Centrum Derm-AI nie ponosi odpowiedzialności za:

a/ szkody jakie mogą powstać na skutek podania przez Użytkownika danych osobowych niezgodnych z prawdą jak również za brak aktualizacji tych danych,

b/ szkody jakie mogą powstać na skutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia bądź zatajenia informacji, w szczególności co do występujących objawów lub przyjmowanych leków,

c/ ewentualne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich, w związku z korzystaniem z Konsultacji zdalnych,

d/ jakiegokolwiek szkody mogącej wyniknąć na skutek zakłóceń w działaniu strony internetowej Centrum Derm-AI lub jej niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Centrum Derm-AI,

e/ ewentualne szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

§12. 1 Centrum zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji zasad udzielania wszystkich lub niektórych Konsultacji zdalnych z dowolnych przyczyn, w tym prawo do czasowego zaprzestania udzielania Konsultacji zdalnych ze względu na prace serwisowe dotyczące strony internetowej.

2. Centrum zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania Konsultacji zdalnej w przypadku:

a/ braku dostępności lekarza o wymaganej specjalności,

b/ gdy Użytkownik lub Pacjent narusza dobra osobiste Centrum Derm-AI lub któregokolwiek ze współpracowników Centrum Derm-AI,

c/ gdy Użytkownik poda dane niezgodne z prawdą lub naruszające prawa osób trzecich,

d/ gdy w ocenie Centrum Derm-AI znajdą inne okoliczności, które zostaną przez Centrum Derm-AI uznane za niewłaściwe, naruszające obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, sprzeczne z celami działania Centrum Derm-AI,

3. O odmowie realizacji Konsultacji zdalnej Centrum Derm-AI informuje Użytkownika niezwłocznie, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej.

§13. Niniejszy Regulamin oraz dokumenty udostępnione przez Centrum Derm-AI w celu korzystania z usług świadczonych na jego podstawie podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§14. 1. Reklamacje związane z wykonywaniem Konsultacji zdalnych przez Centrum Derm-AI oraz wszelkie pytania dotyczące Regulaminu można kierować na adres poczty elektronicznej Centrum Derm-AI podany na stronie internetowej, info@derm-al.pl

2. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 7 od otrzymania pisma w tej sprawie.

3. W przypadku uznania reklamacji, kwota w wysokości wpłaconej przez Użytkownika będzie przelana na podany przez Użytkownika numer konta.

§15. Dane osobowe są zbierane i przechowywane na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) RODO oraz polityki prywatności Centrum Derm-AI. Informacja o polityce prywatności Centrum Derm-AI dostępna tutaj.

§16. 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.05.2020

2. Regulamin udostępniony zostaje na stronie internetowej Centrum Derm-AI www.derm-al.pl w sposób umożliwiający jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

3. Centrum Derm-AI zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej.

4. Zmiany nie mają zastosowania w odniesieniu do zamówień na Konsultacje zdalne przyjętych i potwierdzonych przez Centrum Derm-AI do chwili opublikowania zmian.

§17. 1. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o działalności leczniczej.

2. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.

3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji postanowień Regulaminu i związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na jego podstawie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Centrum Derm-AI.